



Opéré par
Sentiers Québec-Charlevoix

Offre d'emploi
Coordonnateur.trice pour la Traversée de Charlevoix
(en remplacement d'un congé de maternité)

Tu aimerais travailler avec une équipe sympathique et chaleureuse ayant pour mission de permettre aux mordus de plein air de vivre une expérience inoubliable sur les sentiers de la renommée Traversée de Charlevoix? Tu es une personne engagée, attentionnée et débrouillarde et tu souhaites contribuer au développement d'un organisme à but non lucratif qui a pour mission de mettre en valeur les magnifiques montagnes charlevoisiennes à travers la randonnée à pied, à vélo, en raquettes ou en skis nordiques? Joins toi à nous afin de contribuer à la poursuite de cette merveilleuse aventure qu'est La Traversée de Charlevoix depuis 1978!

Description des tâches

Sous la supervision de la direction générale, tu auras pour mandat de:

- Prendre des décisions opérationnelles en collaboration avec le ou la responsable du service à la clientèle et la direction générale
- Avec la participation de la ou du responsable du service à la clientèle, prévoir les ressources humaines nécessaires au bon fonctionnement des opérations de la Traversée de Charlevoix
- Réaliser des opérations marketing (promotions, enquête de satisfaction, statistiques de fréquentation, animation des réseaux sociaux, etc.), assurer la mise à jour en continue du site web de l'organisation et de la plateforme de réservation.
- Préparer des demandes de subvention, assurer le suivi financier, le respect du calendrier, la production des rapports de clôture et effectuer le suivi de la facturation et de la réception des paiements pour les projets qui lui sont confiés;
- Assurer le suivi des problèmes signalés par les clients sur le sentier et dans les chalets, et planifier les interventions nécessaires avec le responsable des opérations terrain.
- Participer au volet service à la clientèle de la Traversée (prendre des réservations, percevoir les paiements, préparer de la documentation, accueillir et renseigner les randonneurs et randonneuses, conseiller la clientèle dans sa préparation matérielle avant d'entreprendre la randonnée, sensibiliser la clientèle sur les comportements sécuritaires lors de leurs excursions sur les sentiers et donner les directives en cas d'urgence);
- Veiller à ce que soit maintenu en bon état les espaces d'accueil de la clientèle en mettant les autres membres de l'équipe à contribution et assurer le suivi et l'approvisionnement des fournitures de bureau et des fournitures nécessaires aux opérations de la Traversée;
- être de garde en rotation avec le reste de l'équipe pour la ligne d'urgence, coordonner et effectuer des évacuations;
- effectuer occasionnellement des transferts de véhicule ou des navettes.

Compétences recherchées

- Expérience et/ou formation en plein air, tourisme ou en administration
- Aisance en logistique d'opérations et planification
- Au moins 3 ans d'expérience pertinente à l'emploi
- Aisance avec la gestion des médias sociaux et l'informatique
- Excellent sens du service à la clientèle;
- Pouvoir parler, lire et écrire en anglais (niveau intermédiaire) et bien maîtriser le français parlé et écrit;
- Polyvalence, débrouillardise et autonomie
- Détenir un permis de conduire classe 5 et avoir un véhicule à disposition;

Profil recherché

- Aimer s'impliquer dans son milieu de travail et porter la mission d'une organisation;
- Avoir un vif intérêt pour les activités de plein air non motorisé et l'environnement;
- Être flexible et savoir bien gérer les situations imprévues et parfois stressantes;
- Aimer interagir avec les gens et donner des renseignements devant des groupes.

Détails supplémentaires sur le poste

Ce poste est à priori un contrat d'un an pour remplacement de congé de maternité, avec possibilité de prolongation.

Lieu de travail: Au bureau d'accueil de la Traversée de Charlevoix (135 Rang Saint-François à Saint-Urbain) et occasionnellement à l'extérieur.

Entrée en poste: Début décembre 2021.

Durée de l'emploi: De décembre 2021 à mars 2023. Possibilité de prolongation du poste.

Horaire: 35 à 40 heures par semaine, horaire variable (travail la fin de semaine et en semaine)

Taux horaire: À partir de 18,20\$, à discuter selon expérience

L'organisation

Le 11 mars 2019, La Traversée de Charlevoix et Sentiers de la Capitale annonçaient leur fusion, l'objectif étant de consolider leurs effectifs dans le meilleur intérêt de leurs clientèles respectives. La Traversée de Charlevoix offre depuis 1978 aux randonneurs, aux raquetteurs et aux skieurs de fond des sentiers de courte randonnée et un sentier de longue randonnée de 105 kilomètres avec hébergement en chalets et transport de bagages. De son côté, depuis 1999, Sentiers de la Capitale planifie, réalise, entretient, signale et cartographie des sentiers pour des gestionnaires, incluant des segments du Sentier Transcanadien et du Sentier National.

Pour postuler

Envoi nous ton cv et un courriel de présentation à info@sentiersquebeccharlevoix.com **avant le lundi 22 novembre à 23h30.**

Si tu as des questions, n'hésite pas à nous écrire.

Au plaisir de faire ta connaissance!

L'équipe de Sentiers Québec-Charlevoix

www.traverseedecharlevoix.gc.ca

www.sentiersquebeccharlevoix.com